

10 TIPS UIT DE PRAKTIJK

Wie aan de slag gaat met value-based healthcare, kan op knelpunten stuiten. Wat zijn de belangrijkste leerervaringen van de geïnterviewden? Op deze twee pagina's tien tips.

1 Betrek de patiënt er écht bij.

Value-based healthcare is domweg niet mogelijk zonder te vragen welke uitkomsten de patiënt van belang vindt en in welke mate.

1

Maak volkomen transparant wat ieders rol en belang is, **zonder verborgen agenda**. Dat geldt voor ziekenhuizen, artsen, verzekeraars, geneesmiddelenbedrijven en natuurlijk ook voor patiënten.

2

Er zijn altijd menselijke gevoeligheden. Zo vindt niet elke arts het prettig als uitkomsten van behandelingen transparant worden, waardoor bijvoorbeeld kan blijken dat een collega het beter doet. **Maak gevoeligheden bespreekbaar**.

3

Betrek zorgverzekeraars zo vroeg mogelijk bij innovaties die gericht zijn op meer waarde voor de patiënt. Dan kun je de **vergoeding vanaf dag één goed regelen**.

4

Wie waardegedreven zorg wil invoeren in bijvoorbeeld een ziekenhuis, moet meer gaan werken langs de lijnen van *shared decision making*. Samen met de patiënt bepalen wat van belang is, en daarop toetsen. Steek daartoe veel energie in het **trainen van zorgverleners**.

5

Belangrijk is dat je de **tevredenheid van de patiënt** over de uitkomsten meet, in alle fases van het zorgpad.

8

Breng zorg onder in **zorgbundels**. Kijk naar de kosten en opbrengsten van het integrale zorgpad van de patiënt; van huisarts tot ziekenhuis en thuiszorg achteraf.

7

Denk niet alleen aan behandeling en zorg, maar ook aan **preventie**.

9

Value-based healthcare is niet goed mogelijk zonder de hulp van **IT- en juridische afdelingen** in ziekenhuizen. Betrek hen er tijdig bij.

6

Om de patiënt optimaal te kunnen helpen, is goede samenwerking tussen alle schakels in de zorgketen nodig. Dat vraagt om onderling **vertrouwen**, dat groeit door het gewoon te gaan dóen.

10